

軟式用野球バット品に関するお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

弊社製軟式用野球バット ビヨンドマックスレガシーウッド <品番：1CJWR133>は、全日本軟式野球連盟（以降 JSBB）より“複合バット”に該当する商品であると判定されました。本商品には、JSBB 公認の「JSBB マーク」が付いておりませんので、全日本軟式野球連盟の関連する大会において、使用不可となります。

したがって、購入者に全日本軟式野球連盟に関連する大会にて使用できると誤認させている状況が発覚しました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

本件に関するお問合せにつきましては、下記「ミズノお客様相談センター」へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

対象製品をご購入のお客様には、不具合品を返送いただいた後、ご返金対応をさせていただきます。

今後は、さらに品質管理を徹底し、同様の誤りがないように万全を期してまいりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

2024年9月26日
ミズノ株式会社

対象製品に関する詳細とお問い合わせ先

■対象製品は下記に記載のとおりです。

製品名：軟式用ビヨンドマックスレガシーウッド

品番：1CJWR133

カラー：(0902) ブラック×透明

サイズ：83cm、84cm

価格：¥55,000（本体価格¥50,000）

組成：メイプル+ミズノレガシーPU フォーム

製品画像：



【不具合の内容】

・当該商品は、「複合バット」に該当しておりますが、JSBB 公認の「JSBB マーク」の印字がございません。

※製品自体には不具合はございません。

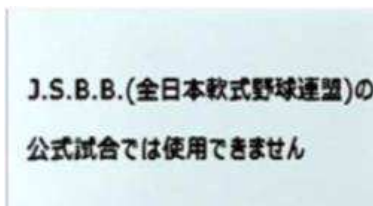
【対象品の確認方法】

・バット木製部におけるテーパ部記載の商品番号『1CJWR133』が、当該商品となります。



<※対象外製品（再販品）>

① J S B Bに関連する大会で使用できない旨のデメリットシールを貼付しています。



② さらにグリップエンド部分に「C」の刻印がございます。



■ご対応内容

対象製品をご使用のお客様には大変ご迷惑をおかけしますが、下記の「ミズノお客様相談センター」までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

対象製品を着払いにてご返送いただいた後、ご返金対応をさせていただきます。

■お問合せ先

●お電話によるご連絡先

「ミズノお客様相談センター」：（フリーダイヤル）0120-320-799

（祝日、夏期・冬期弊社臨時休業日を除く、月曜日～金曜日：午前10:00～午後5:00まで）

※品番等を確認させていただくこともございますので、大変お手数をおかけいたしますが、お電話をいただく際には、お手元に製品をご用意下さいますようお願いいたします。

●メールでのお問い合わせはこちら

<http://www.mizuno.co.jp/customer/>

※お客様からご連絡いただきました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上